MUSÉE DE LA LAVANDE®
LUBERON

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez user de votre droit de rétractation, veuillez nous renvoyer les produits concernés accompagnés du présent formulaire dûment complété

Adresse de retour :
MUSEE DE LA LAVANDE LUBERON
Lieu dit Musée de la Lavande
276 Route de Gordes – CS50016
84220 CABRIERES D'AVIGNON

N° de commande : .....
Date de commande : .....
N° de client : .....

Commande reçue le : .....

Nom, Prénom : .....
Adresse de livraison : .....
.....
Code postal : .....
Ville : .....

REFERENCE	DESIGNATION	Nombre d'articles retournés
Ex : 5505	Sachet de lavande organza 35g	3

Veuillez indiquer le motif de(s) retour(s) du/des produit(s) retourné(s) :

Je me suis trompé(e) dans ma commande
Ce n'est pas le produit commandé
Le produit est arrivé abîmé ou cassé
Le produit ne me convient pas
Ma commande est arrivée trop tard
Autre, veuillez préciser : .....

Date: ...../...../.....

Signature :
.....

POLITIQUE DE RETOUR

La présente « Politique de retour » s'applique aux retours de produits commandés sur le site de vente en ligne www.museedelalavande.fr, géré par la **SAS LA LAVANDE** (Société Anonyme Simplifiée au capital de 657 510€ dont le siège social est situé à Coustellet – 276 Route de Gordes – 84220 CABRIERES D'AVIGNON, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'Avignon sous le numéro 378 681 696).

Nous vous remercions de votre confiance et espérons que votre commande vous apportera entière satisfaction. Si toutefois, pour une quelconque raison, le produit commandé ne répondait pas pleinement à vos attentes, vous avez la possibilité d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis ((Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.), conformément aux articles L.121-21 et suivants du code de la consommation.

Conditions de retour
Le produit ne doit pas avoir été utilisé et doit être en parfait état. Les produits descellées, ouverts et/ou utilisés ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

Retour du produit et exercice du droit de rétractation

1. Remplir votre bon de retour (au recto) en précisant le ou les article(s) retourné(s)
   Vous pouvez également si vous le souhaitez nous adresser un courrier exprimant clairement votre volonté de vous rétracter (merci de renseigner les références et désignations des produits retournés, la date la commande, le numéro de la commande, le motif de renvoi, le bon du client, l'adresse de client et de signer ce courrier).
2. Envoyer le(s) produit(s), non ouvert(s) et non utilisé(s), dans son/leur emballage d'origine accompagné(s) du présent formulaire de rétractation ou du courrier à la l'adresse suivante :

MUSEE DE LA LAVANDE LUBERON
Lieu dit Musée de la Lavande
276 Route de Gordes – CS50016
84220 CABRIERES D'AVIGNON

A compter de l'envoi du formulaire de rétractation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour nous retourner le(s) produit(s) concerné(s). L'envoi du formulaire de rétractation complété et /ou du/des produit(s) vaut notification de votre décision de rétractation.
Les frais de retour demeurent à votre charge (sauf en cas de non-conformité des produits livrés).

Remboursement
En cas de rétractation de votre part, et si le(s) produit(s) est /sont intact(s), nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part lors de votre commande, y compris les frais de livraison initiaux (uniquement sur la base des frais engagés pour un mode de livraison standard), dans un délai de 14 jours à compter de la réception du/des produit(s) et du formulaire de rétractation. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Veuillez noter que cette politique de retour est uniquement applicable aux produits commandés sur la Boutique en ligne MUSEE DE LA LAVANDE LUBERON PROVENCE www.museedelalavande.fr ne peuvent être retournés auprès d'un point de vente MUSEE DE LA LAVANDE LUBERON.

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous référer aux Conditions Générales de Vente jointes à votre mail de confirmation d'expédition de commande ou disponibles sur www.museedelalavande.fr

Nous restons à votre disposition pour toute question, par mail à boutique@museedelalavande.com , et par téléphone au 04 90 76 91 23 (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe), 7 jours sur 7 de 9h à 18h, sauf les week-ends de janvier.